

平成30年度放課後等デイサービスふるふる評価表まとめ

平成30年11月30日作成

配布枚数30世帯、返却数19世帯(回収率63.3%)

		チェック項目	はい		どちらとも いいない		いいえ		ご意見
環境・ 体制整備	1	お子様が遊んだり、学んだりできるスペースが十分にあると感じますか。	14	73.7%	5	26.3%	0	0.0%	室内状況がわからない。 部屋はもう少しスペースがあるといいなと思います。
	2	職員の数や言葉遣いなどの態度、引き継ぎや伝達などは適切だと感じますか。	18	94.7%	1	5.3%	0	0.0%	
	3	お子様が遊ぶ場所について、安全な場所だと感じますか。	16	84.2%	3	15.8%	0	0.0%	見ていないのでわからない。
適切な 支援の 提供	4	お子様と保護者のニーズや課題が個別支援計画盛り込まれて作成されていますか。	16	84.2%	2	10.5%	1	5.3%	
	5	活動プログラムがお子様を楽しめたり、成長につながるものだと感じますか。	17	89.5%	2	10.5%	0	0.0%	
	6	お子様が外に出る機会を設けており、色々な人と触れ合うことが出来ていると感じますか。	18	94.7%	1	5.3%	0	0.0%	
保護者 への 説明等	7	支援に対する考え方や、利用者負担等について丁寧でわかりやすい説明であると感じますか。	17	89.5%	1	5.3%	1	5.3%	利用者負担等の説明についてあまりしてもらえていないと思います。
	8	提供記録や申し送りなどにて、お子様の成長や今後の取り組みについて伝達されていると感じますか。	18	94.7%	1	5.3%	0	0.0%	
	9	保護者様の悩みごと等について、親身に相談に応じていると感じますか。	16	84.2%	3	15.8%	0	0.0%	
	10	ご家族親睦会など保護者同士で情報交換が出来る機会があると感じますか。	3	15.8%	11	57.9%	5	26.3%	元々私自身が参加していないので、意見を言える立場ではないです。 知らない。そういう機会があった事を知りませんでした。集まりに参加するかは別ですが…
	11	ご希望や苦情について、お子様や、保護者の気持ちになり、寄り添った対応や内容説明が出来ていると感じますか。	16	84.2%	2	10.5%	1	5.3%	苦情をいうことが見当たらない。いつも丁寧で感謝しています。

	12	お子様や保護者が職員と話しやすい雰囲気づくりや工夫がされていると感じますか。	17	89.5%	2	10.5%	0	0.0%	
	13	お便りやホームページ等で、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか。	12	63.2%	5	26.3%	2	10.5%	HPがあるのを知らなかった。 お便りは少ないと感じます。
	14	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がされていると感じますか。	15	78.9%	4	21.1%	0	0.0%	説明を受けていない。
非常時等の対応	15	緊急時の対応やマニュアルについての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか。	11	57.9%	6	31.6%	2	10.5%	説明を受けていないと思います。 今後デイ利用中の災害時における避難についてなど考えて頂きたいです。
	16	災害時に備え、定期的な避難訓練などが行われており、お子様にとっての避難についての必要性の理解につながっていると感じますか。	7	36.8%	10	52.6%	2	10.5%	お便りなどで、訓練をどのようにしたか知らせて欲しいです。
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしていると感じますか。	16	84.2%	3	15.8%	0	0.0%	大変楽しみにしております。
	18	お子様・保護者は事業所での支援や過ごし方に満足していますか。	17	89.5%	2	10.5%	0	0.0%	安心してお任せ出来ると思います。 デイでの様子など写真などで見られたらと思います。

作成者:所属長 春名隆太